

Instagram投稿前チェックリスト(眼科版)

このチェックリストは、患者さんの信頼を守りながら、安全にInstagram投稿を行うための確認項目です。

投稿前に以下の内容を1つずつ確認しましょう。

① 写真・動画の安全確認

- 患者さんの顔・名前・カルテなどが写り込んでいない
 - 受付や診察室などの背景に個人情報(予約表・画面・掲示物など)が映っていない
 - スタッフの顔出しについて、本人の同意を得ている(事前ルールあり)
 - 撮影場所が清潔で、医院のイメージを損なわない雰囲気である
-

② 投稿内容の表現チェック


- 治療効果を断定するような言い回しがない(例:「必ず治ります!」など)
 - 専門的すぎる用語を避け、読み手にわかりやすく書かれている
 - 不快感を与えるような表現(否定・攻撃的な語句など)が使われていない
-

③ プロフィールやリンクとの連携

- 投稿で伝えたいことが、プロフィールやリンクとつながっている
 - 来院や問合せにつながる導線(URL、LINE誘導など)を意識している
 - 投稿文の最後に行動を促す言葉(例:「プロフィールからご予約どうぞ」)を入れている
-

④ その他の基本マナー

- 写真・動画の明るさや画質に問題がない
- ハッシュタグは内容と関係のあるものが使われている
- 予約投稿・下書き保存などを活用し、内容を複数人で確認している

 安心・信頼を大切に。「誰か1人の目でチェック」ではなく、チームで共有してミスを防ぎましょう！